

Condiciones de Uso

1. OBJETO

El presente documento tiene por objeto establecer las Condiciones Generales de Uso del micro sitio de Internet **Queja Ciudadana**.

Queja ciudadana, se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales de Uso con el objeto de adecuarlas a la legislación vigente aplicable en cada momento, las novedades jurisprudenciales y las prácticas habituales de mercado.

Las presentes Condiciones Generales de Uso no excluyen la posibilidad que determinados Servicios del **micro sitio**, por sus características particulares, sean sometidos, además de a las Condiciones Generales de Uso, a sus propias condiciones particulares de uso (en adelante las Condiciones Particulares).

La utilización por parte del Usuario de cualquiera de los Servicios del micro sitio supone su adhesión y aceptación expresa a las presentes Condiciones Generales de Uso, en cualquiera de los soportes digitales en los que se encuentre, desde el momento en que el usuario acceda al mismo, así como a las Condiciones Particulares que, en su caso, sean de aplicación.

2. CONDICIONES DE ACCESO Y USO

2.1. Condición de Usuario

La utilización de cualquier Servicio de **Queja Ciudadana** atribuye la Condición de Usuario del mismo.

2.2. Necesidad de Registro

Con carácter general para el acceso a los Servicios de **Queja ciudadana** no será necesario el Registro del Usuario, no obstante la utilización de determinados Servicios podrá estar condicionada al Registro Previo del Usuario. Este registro se efectuará en la forma expresamente señalada en el propio Servicio o en las Condiciones Particulares que le sean de aplicación.

2.3. Gratuidad de los Servicios:

Los Servicios ofertados a través de **Queja Ciudadana** serán gratuitos en la forma y términos que se determine en las Condiciones Particulares del Servicio.

2.4. Uso de Queja Ciudadana y sus Servicios

USTED ESTA DE ACUERDO EN NO PUBLICAR MATERIAL FALSO, ABUSIVO, OBSCENO, VULGAR, ORIENTADO SEXUALMENTE, O NINGUN OTRO QUE VIOLE LAS LEYES VIGENTES O NUESTROS TERMINOS DE USO.

Si publicase material de esa índole su contenido será borrado. La dirección IP de todos los mensajes es guardada para ayudar a cumplir estas normas. Usted está de acuerdo en que el webmaster, administrador tienen el derecho de borrar, editar, mover o cerrar cualquier mensaje en cualquier momento si lo consideran conveniente.

Como usuario Usted acepta que toda la información que ingrese sea almacenada en una base de datos inmediatamente. El webmaster, administrador y moderadores no pueden responsabilizarse por intentos de hackers que puedan llevar a que esta información se vea comprometida.

Por lo que el Usuario se compromete a utilizar **Queja Ciudadana** y todo su contenido y Servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y en las presentes Condiciones Generales de Uso, y en las Condiciones Particulares que, en su caso, le sean de aplicación.

Asimismo, se compromete a hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos de **Queja Ciudadana** como un espacio o herramienta de expresión objetiva, y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable.

El Usuario se compromete a no transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones Generales de Uso y, en su caso, a las Condiciones Particulares que le sean de aplicación. A título enunciativo, y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete a:

i. No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos. No anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir Contenido que sea ilegal, peligroso, amenazante, abusivo, hostigador, tortuoso, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, invasivo del derecho de

privacidad, odioso, discriminatorio, o de cualquier otra forma ofensivo a terceros.

ii. No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros usuarios de la red Internet.

iii. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.

iv. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.

v. No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de solicitud, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello.

vi. No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información, asimismo a no publicar material abusivo, obsceno, vulgar, de odio, amenazante, orientado sexualmente, o ningún otro que de alguna forma viole leyes vigentes.

vii. No suplantar a otros usuarios utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos de los Portales.

viii. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares de los Portales o a terceros.

ix. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.

x. No incluir en nuestras páginas, contenidos que indiquen o promuevan discriminación sexual, racial, política, religiosa o cualquier otra vulneración de los derechos fundamentales y las libertades reconocidas por las leyes de Estados Unidos Mexicanos; que induzcan o inciten a actuar de forma ilegal o lleven a conclusiones erróneas por inexactitud, omisión o similares; que contengan información falsa o caduca; que infrinjan normas legales o reglamentarias sobre secreto de las comunicaciones, propiedad intelectual, derecho al honor y a la intimidad

personal, o que incorporen contenidos, mensajes o productos violentos o degradantes.

Queja Ciudadana no preselecciona el Contenido, sin embargo, sus representantes tienen el derecho, pero no la obligación, a su plena discreción de rechazar o remover cualquier Contenido que esté disponible por medio del Servicio.

Sin limitación de lo anterior, **Queja Ciudadana** y sus designatarios o representantes tendrán el derecho de remover cualquier Contenido que viole las condiciones del servicio. El usuario conviene que debe evaluar y que acepta, todos aquellos riesgos asociados con el uso de cualquier Contenido, incluyendo su confianza en la veracidad, integridad o uso de dicho Contenido.

El usuario está de acuerdo en que **Queja Ciudadana** tiene el derecho de borrar, editar, mover o cerrar cualquier mensaje, correo o material que atente contra lo establecido en las condiciones de uso, o por considerar el material abusivo, obsceno, vulgar, de odio, amenazante, orientado sexualmente, o ningún otro que de alguna forma viole leyes vigentes.

Los datos que le solicitamos en los formularios de contacto o cualquier tipo de formulario colocado dentro de este sitio, únicamente serán utilizados para poder establecer contacto con usted en relación a su petición o comentario. Los datos que ingrese en cualquiera de los formularios dentro del Sitio Web no serán difundidos, distribuidos o comercializados.

Sin embargo el usuario acepta y conviene en que **Queja Ciudadana** puede conservar y/o revelar el Contenido únicamente si así le es requerido por ley o si de buena fe considera que dicha reserva o revelación es necesaria para: (a) cumplir con procesos legales; (b) hacer valer los CDS; (c) responder a quejas de que algún Contenido viola los derechos de terceras personas; o, (d) proteger los derechos, propiedad, o seguridad personal de **Queja Ciudadana**, sus usuarios y el público en general.

2.5 Prácticas generales acerca del uso y retención

El usuario acepta que **Queja Ciudadana** puede establecer prácticas generales y límites con respecto al uso del Servicio, incluyendo, pero sin limitación, el número máximo de días que los mensajes, anuncios u otros Contenidos instalados que puedan ser retenidos por el Servicio.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Usuario reconoce que todos los elementos del Portal y de cada uno de los Servicios prestados a través del mismo, la información y materiales contenidos en el mismo, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos y los programas de ordenador utilizados en relación con el mismo están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial y demás leyes relativas y aplicables tanto internacionales como de los Estados Unidos Mexicanos.

Salvo que fuera autorizado por, **Queja Ciudadana**, en su caso, por los terceros titulares de los derechos correspondientes, o a menos que ello resulte legalmente permitido, el usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior.

En particular, queda terminantemente prohibido la utilización de los textos, imágenes, anuncios y cualquier otro elemento incluido en el presente sitio web para su posterior inclusión, total o parcial, en otros sitios web ajenos al Portal sin contar con la autorización previa y por escrito del Portal.

El Usuario deberá abstenerse de suprimir los signos identificativos de los derechos (de propiedad intelectual, industrial o cualquier otro), que figuren en el Portal y en cada uno de los diversos Servicios ofrecidos a través de él.

4. DERECHO DE EXCLUSIÓN

Queja Ciudadana se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al portal y/o los servicios ofrecidos, sin necesidad de preaviso a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso y/o las condiciones Particulares que, en su caso, resulten de aplicación.

5. RESPONSABILIDAD

Aun cuando los administradores de Queja Ciudadana harán todo lo posible por remover cualquier material cuestionable tan pronto como sea posible, el usuario acepta que todos los mensajes publicados expresan las opiniones de sus autores y no la de los administradores,

moderadores o el webmaster (excepto en mensajes publicados por ellos mismos) por lo cual no se les considerará responsables.

Al acceder a el servicio, el usuario acepta todas las condiciones establecidas, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página Web.