

**DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO
CUESTIONARIO ANUAL DEL 2010**

Perspectiva Finanzas Públicas												
Vertiente Egresos												
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
FPE.001	Evolución anual del gasto	Monto del presupuesto ejercido al período / Monto del presupuesto anual modificado al periodo	92.52	Indicador	Conocer la evolución del gasto de los recursos públicos del ejercicio fiscal.	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FPE.002	Evolución anual del gasto corriente	Monto del presupuesto programado de gasto corriente al periodo / Monto del presupuesto de gasto corriente anual modificado al periodo	92.02	Indicador	Conocer la evolución del gasto corriente	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FPE.003	Evolución anual del gasto de servicios personales. Capítulo 1000	Monto del presupuesto ejercido de servicios personales Capítulo 1000 / Monto del presupuesto anual de servicios personales modificado al periodo	99.44	Indicador	Conocer la evolución del gasto de servicios personales	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FPE.006	Evolución anual del Gasto en ayudas sociales. Capítulo 4000	Monto del presupuesto ejercido en ayudas sociales al periodo Capítulo 4400 / Presupuesto programado de ayudas sociales al periodo	96.65	Indicador	Conocer la evolución del presupuesto de ayudas sociales.	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Perspectiva Procesos Internos												
Vertiente Reingeniería de Procesos												
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012

PIRP.001	Número de Procedimientos Simplificados o Sistematizados	N/A	14	Dato estadístico	Conocer la magnitud de los esfuerzos que el ente público ha realizado para sistematizar y simplificar sus procedimientos.	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
----------	---	-----	----	------------------	---	---------	-------	-----	-----	-----	-----	-----

Vertiente Planeación Estratégica

Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
PIPE.001	Número de programas con los que cuenta el ente público	N/A	1	Dato estadístico	Conocer el número de programas con los que cuenta el ente público	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PIPE.002	Número de programas sociales con los que cuenta el ente público. Capítulo 4000	N/A	8	Dato estadístico	Conocer el número de programas sociales con los que cuenta el ente público	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PIPE.003	Programas con reglas de operación	Número de programas que cuentan con reglas de operación / Número de programas con los que cuenta el ente público	3.98	Indicador	Conocer el número de programas del ente público que cuentan con reglas de operación	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PIPE.004	Programas sociales con reglas de operación. Capítulo 4000.	Número de programas sociales que cuentan con reglas de operación Capítulo 4000 / Número de programas con los que cuenta el ente público	3.98	Indicador	Conocer el número de programas sociales del ente público que cuentan con reglas de operación	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Perspectiva Capacidad Institucional

Vertiente Arquitectura Organizacional

Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012

CIAO.007	Plazas con descripción de perfil	Número de puestos de estructura que cuentan con descripción de perfil en el periodo / Total de puestos de estructura del ente público al periodo	2.8	Indicador	Conocer el porcentaje de puestos de estructura que cuentan con descripción de perfil	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CIAO.001	Porcentaje de dictaminación y registro del manual administrativo	Número de documentos que integran el manual administrativo enviados para su dictaminación y registro en el periodo / Número de documentos que integran el manual administrativo que requieren dictaminación y registro en el periodo	100	Indicador	Conocer el porcentaje de documentos que integran el manual administrativo que han sido enviados para su dictaminación y registro en el periodo	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Vertiente Capital Humano

Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
CICH.002	Porcentaje de servidores públicos capacitados	Total de servidores públicos capacitados en el periodo / Total de servidores públicos del ente público	14.25	Indicador	Conocer el porcentaje de servidores públicos del ente público que han recibido capacitación en el periodo	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CICH.001	Cursos de capacitación para servidores públicos del ente	N/A	44	Dato estadístico	Conocer el número de cursos de capacitación que recibieron los servidores públicos del ente público en el periodo	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CICH.004	Porcentaje de especialistas en puestos de estructura	Número de personas con títulos de posgrado en puestos de estructura en el periodo / Número total de puestos de estructura autorizados al periodo	6.4	Indicador	Conocer el porcentaje de puestos de estructura que son ocupados por personas con títulos de posgrado	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CICH.007	Porcentaje de mujeres contratadas con honorarios	Número de mujeres contratadas por honorarios en el periodo / Número total de personas contratadas por honorarios al periodo	48.86	Indicador	Conocer el porcentaje de mujeres contratadas por honorarios	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

CICH.006	Porcentaje de mujeres en puestos de estructura	Número de mujeres en puestos de estructura en el periodo / Número total de puestos de estructura autorizados al periodo	34	Indicador	Conocer el porcentaje de puestos de estructura que son ocupados por mujeres	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CICH.008	Porcentaje de mujeres que forman parte del personal operativo	Número de mujeres que forman parte del personal operativo en el periodo / Número total de personal operativo al periodo	28.7	Indicador	Conocer el porcentaje de mujeres que forman parte del personal operativo	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CICH.005	Porcentaje de profesionistas en puestos de estructura	Número de personas con títulos de licenciatura en puestos de estructura en el periodo / Número total de puestos de estructura autorizados al periodo	72.8	Indicador	Conocer el porcentaje de puestos de estructura ocupados por personas con títulos de licenciatura	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Vertiente Infraestructura de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC)

Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
N/A	Promedio porcentual de capacidad de procesamiento utilizado de los servidores informáticos	Sumatoria de las mediciones del porcentaje de capacidad de procesamiento utilizado en los servidores informáticos a lo largo del periodo / Número de mediciones realizadas	20.35	Indicador	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CITIC.009	Presupuesto ejercido al periodo en software o sistemas adquiridos	N/A	1	Dato estadístico	Conocer el monto de recursos ejercidos en software o sistemas adquiridos	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CITIC.001	Número de servidores informáticos	N/A	46	Dato estadístico	Conocer el número de servidores informáticos que posee el ente público para el apoyo de sus procesos	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

CITIC.004	Computadoras adquiridas en el último año	Número de computadoras personales que han sido adquiridas en el último año / Número de computadoras personales con las que cuenta el ente público	12.68	Indicador	Conocer el porcentaje de computadoras personales adquiridas en el último año	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CITIC.005	Computadoras adquiridas hace 2 años	Número de computadoras personales que fueron adquiridas hace más de dos años / Número de computadoras personales con las que cuenta el ente público	12.18	Indicador	Conocer el porcentaje de computadoras personales adquiridas hace dos años	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CITIC.007	Computadoras adquiridas hace cuatro años	Número de computadoras personales que fueron adquiridas hace cuatro años / Número de computadoras personales con las que cuenta el ente público	12.25	Indicador	Conocer el porcentaje de computadoras personales adquiridas hace cuatro años	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CITIC.008	Computadoras adquiridas hace más e cuatro años	Número de computadoras personales que fueron adquiridas hace más de cuatro años / Número de computadoras personales con las que cuenta el ente público	56.75	Indicador	Conocer el porcentaje de computadoras personales adquiridas hace más de cuatro años	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CITIC.006	Computadoras adquiridas hace tres años	Número de computadoras personales que fueron adquiridas hace tres años / Número de computadoras personales con las que cuenta el ente público	6.12	Indicador	Conocer el porcentaje de computadoras personales adquiridas hace tres años	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CITIC.003	Porcentaje de Conectividad	Computadoras conectadas a la red local del ente / Número de computadoras personales funcionando	75	Indicador	Conocer la cobertura de conectividad de las computadoras personales de la dependencia a su red local.	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Vertiente Política Informática

Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
CIPI.001	Porcentaje del personal con correo electrónico institucional	Número de cuentas vigentes de correo electrónico otorgadas al periodo a personal / Número de plazas ocupadas en el período	22.07	Indicador	Conocer el porcentaje de empleados del personal de base a los que se les ha otorgado una cuenta de correo electrónico institucional	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CIPI.002	Número de páginas Web del ente público	N/A	1	Dato estadístico	Conocer el número de páginas Web de la delegación	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Vertiente Muebles, Inmuebles y Recursos Materiales

Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
CIMIRM.001	Número de inmuebles del ente público	N/A	269	Dato estadístico	Conocer el número de inmuebles del ente público	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CIMIRM.002	Suma total de los metros cuadrados de los inmuebles de los entes públicos	N/A	202447	Dato estadístico	Conocer el total de metros cuadrados de los inmuebles que pertenecen a y/o utiliza el ente público	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CIMIRM.003	Número de vehículos del parque vehicular	N/A	593	Dato estadístico	Conocer el número de vehículos del ente público	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Perspectiva Fiscalización y Rendición de Cuentas

Vertiente Transparencia

Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
FRCT.015	Índice de Acciones de Capacitación	N/A	32.7	Dato estadístico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FRCT.011	Porcentaje de adquisiciones públicas	Número de contratos públicos otorgados por medio de adquisición pública / Número de contratos públicos otorgados	14.24	Indicador	Conocer el porcentaje de contratos públicos que fueron otorgados por adquisición pública	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

FRCT.012	Índice Global del cumplimiento de las obligaciones de Transparencia	N/A	99.1	Dato estadístico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FRCT.014	Índice de cumplimiento, en tiempo y forma, de los requerimientos del INFODF para la observancia de la LTAIPDF y de la LPDPDF	N/A	100	Dato estadístico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FRCT.013	Índice de Acceso a la información	N/A	99.7	Dato estadístico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Vertiente Corrupción

Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
FRCC.001	Porcentaje de resoluciones emitidas	Número de resoluciones administrativas emitidas en el periodo / Número de procedimientos administrativos disciplinarios pendientes e iniciados al periodo	52.38	Indicador	Conocer el porcentaje de procedimientos administrativos que han sido resueltos y han emitido resoluciones.	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A