



MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA

El sistema fue creado con el objeto de transparentar el actuar cotidiano de la Delegación Miguel Hidalgo en dos grandes temas:

- ***La forma en que utiliza los recursos presupuestales que le son asignados para el desarrollo de las actividades que le competen; y***
- ***La forma en que analiza la información que presentan los interesados con el objeto de obtener permisos, autorizaciones o licencias para realizar actividades dentro del ámbito delegacional.***

Cualquier ciudadano interesado en conocer los detalles de la gestión delegacional en esas materias, puede tener acceso libre a toda la información e imágenes de los documentos, que soportan las decisiones tomadas, con excepción de aquella que por contener datos personales, confidenciales o reservados, es protegida por las leyes en la materia.

Para acceder a dicha información, bastará que el ciudadano:




- **Ingrese al portal de internet de la Delegación:** <http://www.miguelhidalgo.gob.mx/>
- **Ingrese al apartado de Transparencia Total;**

Para que el sistema nos traslade a una pantalla general de consultas:



The screenshot shows a web browser window with the title 'Miguel Hidalgo'. The page header includes the logo and the text 'Delegación Miguel Hidalgo', 'una nueva forma de vivir la Ciudad', and 'Establecimientos Mercantile'. The main navigation bar has three items: 'Adquisiciones' (highlighted in blue), 'Tramites', and 'Establecimientos Mercantile'. Below the navigation bar, there are search filters for 'Adquisiciones': 'Partida Presupuestal' (dropdown menu set to 'Cualquier partida'), 'Periodo desde' (1 Diciembre 2011) and 'hasta' (1 Diciembre 2011). To the right, there are search filters for 'Tramites': 'Palabra(s) de búsqueda' (text input), 'Monto del contrato desde' and 'hasta' (text inputs), and a 'Buscar' button.

➤ **Que nos permite seleccionar cualquiera de las siguientes opciones:**

- ✓ **Uso de recursos Presupuestales:** posicionar el cursor en  y hacer “clic”
- ✓ **Trámites Delegacionales:** posicionar el cursor en  y hacer “clic”
- ✓ **Establecimientos Mercantiles:** posicionar el cursor en  y hacer “clic”

Adquisiciones

Partida Presupuestal: Cualquier partida

Periodo desde: 14 Octubre 2011 hasta: 14 Octubre 2011

Tramites

Establecimientos Mercantiles

Palabra(s) de búsqueda

Monto del contrato desde hasta

Buscar

Clic para consulta de uso de recursos

➤ A partir de esta pantalla se puede realizar la búsqueda de las siguientes maneras:

▪ **Por Partida Presupuestal:**

Al seleccionar una partida, el sistema emitirá un listado de todos los registros realizados para el uso de recursos con cargo a esa partida

▪ **Por Periodo (fecha inicial y fecha final):**

Al definir un periodo, el sistema emitirá un listado de todos los registros realizados para el uso de recursos durante ese periodo.

▪ **Por Monto del Contrato (mínimo y máximo):**

Al definir el monto del contrato, el sistema emitirá un listado de todos los contratos cuyo monto se encuentra entre las dos cantidades definidas.

▪ **Por palabra:**

Al capturar una o más palabras, el sistema buscará en todas sus bases de datos la existencia de la(s) misma(s) y en caso de existir, emitirá un listado de todos los registros que la(s) contiene(n).

▪ **Por combinación de parámetros:**

El sistema permite la combinación de dos o más parámetros de búsqueda, en cuyo caso, el resultado será un listado de todos los registros que cumplen con esos parámetros.

Recursos Presupuestales: Resultado de la consulta

➤ **Ejemplo:**

- En palabra(s) de búsqueda escribimos : **obras** y hacemos clic en



➤ El sistema muestra la información de todos los contratos o las adquisiciones relacionados con la búsqueda ya cargados al sistema, en este caso **obras**:

Adquisiciones

Partida Presupuestal:

Periodo desde:

 hasta:

Tramites

Palabra(s) de búsqueda:

Monto del contrato desde:


 hasta:

Establecimientos Mercantile

Num. Requisición	Num. Licitación	Num. Contrato	Fecha de licitación	Fecha del contrato	Objeto del contrato	Monto del contrato	Nombre de proveedor	Area solicitante	Pa presu
019-2011	DGOPDU/JUDCC /0952/11	DMH-AD-018-SUP.MANTTO.ESCUELAS ZONA 3/11	2011-04-11	2011-04-15	SERVICIO DE SUPERVISIÓN EXTERNA PARA LOS TRABAJOS	180298.56	ING. ARQ. EUGENIO SANTANA CORTÉS	DG. OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO	6
S2011-350	AD-2011-086	086/SERV-AD/DRM/2011	2011-05-13	2011-05-13	OBRAS CLASICAS	69999.97	PRODUCCIONES ARTISTICO-CULTURALES PUERTA SKENE S C	DG. DESARROLLO SOCIAL	3
003-2011	DGOPDU/JUDCC /0481/11	DMH-AD-001-LEVANT. NECESIDADES/11	2011-02-10	2011-02-14	LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES PARA LA ELABORACION D	160702.09	ESTEBAN QUIJADA MONTALVO	DG. OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO	6
003-2011	DGOPDU/JUDCC/0483 BIS/11	DMH-AD-002-LEVANT. NECESIDADES/11	2011-02-10	2011-02-14	LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES PARA LA ELABORACION D	150667.32	NASA ALTA INGENIERIA, S.A. DE C.V.	DG. OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO	6

Recursos Presupuestales: Resultado de la consulta

- Al seleccionar uno de los contratos, el sistema presenta la relación de **PAGOS** existentes y una relación de **DOCUMENTOS**.
- Al resaltar el apartado de **DOCUMENTOS** y hacer clic, el sistema despliega los documentos que soportaron dicho contrato:



Adquisiciones

Partida Presupuestal:

Periodo desde:

 hasta:

Tramites

Palabra(s) de búsqueda:

Monto del contrato desde:

 hasta:

Establecimientos Mercantile

Num. Contrato	Objeto del contrato	Monto del contrato	Fecha del contrato	Fecha de inicio	Fecha de termino
DMH-AD-001-LEVANT. NECESIDADES/11	LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES PARA LA ELABORACION D	160702.09	2011-02-14	2011-02-15	2011-03-31
Número del proveedor	Nombre del proveedor	CLABE proveedor	Area responsable	Número de requisición	Area solicitante
GDF-SOS-7565	ESTEBAN QUIJADA MONTALVO	N/A	DG. OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO	003-2011	DG. OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO
Partidas presupuestales	Autorización RM	Tipo de licitación	Número de licitación	Fecha de licitación	Periodo de revisión (d)
6221;	AUTORIZACION	DIRECTA	DGOPDU/JUDCC/0481/11	2011-02-10	30

Pagos
Documentos

Documentos del contrato			Otros documentos		
Documento	Fecha	Estado	Documento	Fecha	Estado
Contrato	2011-11-30	DISPONIBLE	CATÁLOGO DE CONCEPTOS	2011-11-30	DISPONIBL
Propuesta de Proveedor Adjudicado	2011-11-30	DISPONIBLE	AUTORIZACIÓN PARA COMPROMISO PRESUPUESTAL	2011-11-30	DISPONIBL
Fianza de cumplimiento	2011-11-30	DISPONIBLE	Oficio Autorización Inversión	2011-11-30	DISPONIBL
Fianza de Anticipo (en su caso)		EN DIGITALIZACION	OF. PUBLICACIÓN POA	2011-11-30	DISPONIBL
Póliza de Responsabilidad Civil(en su caso)		EN DIGITALIZACION	NÚMERO DE CASO AUTORIZADO	2011-11-30	DISPONIBL
Padrón de Proveedores	2011-11-17	EN DIGITALIZACION	Oficio Invitación	2011-11-30	DISPONIBL

Recursos Presupuestales: Resultado de la consulta

➤ A cada uno de los documentos que soportan el contrato, se adiciona una palabra que indica el estatus del documento en el sistema, conforme a lo siguiente:

- **Disponible:** son aquellos cuya consulta es posible por haber concluido su proceso de "tildado" y su consecuente publicación;
- **Digitalizados:** son aquellos que ya han sido digitalizados pero se encuentran en proceso de tildado, debido a que contiene información reservada o confidencial. Su publicación se realizará en cuanto concluya este proceso;
- **En digitalización:** corresponde a documentos cuya información básica ha sido capturada en el sistema de Transparencia Total pero que se encuentran en proceso de digitalización, para luego ser testado y publicado.

➤ Hacer clic sobre cualquier documento **DISPONIBLE**, podemos consultar su imagen. Ejemplo: FIANZA DE CUMPLIMIENTO

Miembro de la Asociación de Compañías Afianzadoras de México, A.C.
Afianzadora SOFIMEX S.A.
 Blvd. Adolfo López Mateos No. 1941. Col. Los Alpes México, D.F., C.P. 01010. Tel. y Fax: 5480-2500
 R.F.C. [REDACTED] www.sofimex.com.mx

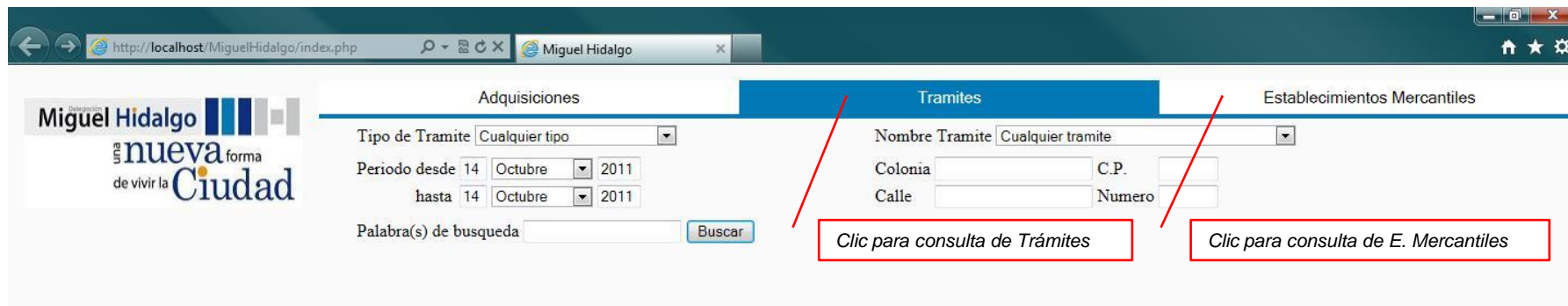
POLIZA DE FIANZA

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN				FIANZA	
MEXICO, D.F. A 18 DE FEBRERO DE 2011				1323243	
MONTO DE LA FIANZA				MOVIMIENTO	
\$*****16,070.20				1-EMISION	
PRIMA BRUTA				DOCUMENTO	
\$*****1,000.00				0	
PRIMA TOTAL					
\$*****2,360.60					
MONEDA				OFICINA	
PESOS				21	
				AGENTE	
				2024	

AFIANZADORA SOFIMEX, S.A., En Ejercicio de la autorización que le otorgó el Gobierno Federal por conducto de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público en los términos de los artículos 5o. y 6o. de la ley Federal de Instituciones de Fianzas se Constituye fidora hasta por la suma de: \$16,070.20 (DIECISEIS MIL SETENTA PESOS 20/100 M.N.)

NOTE: A FAVOR DE SECRETARIA DE FINANZAS DEL DISTRITO FEDERAL

PARA GARANTIZAR POR ABO. ESTERAN GUZMAN MONTALVO CON R.F.C. [REDACTED] CON DOMICILIO EN [REDACTED] MISMO QUE SEÑALA PARA LOS FINES Y EFECTOS LEGALES DEL CONTRATO QUE CORRESPONDA, EL CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES A SU CARGO QUE DERIVAN DEL CONTRATO DE OBRA PUBLICA A BASE DE PRECIOS UNITARIOS POR UNIDAD DE CONCEPTO DE SERVICIOS TERMINADO NO. SMH-AD-001-LEVANT.NECESSIDADES/11, DE FECHA 14 DE FEBRERO DE 2011, CON UN MONTO DE \$ 260,702.09 (CIENTO SESENTA MIL SETECIENTOS DOS PESOS 09/100 M.N.), INCLAYE EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO Y UN PERZO EN LA REALIZACION DE LOS SERVICIOS DEL 15 DE FEBRERO DE 2011 AL 31 DE MARZO DE 2011. EL OBJETO DEL CITADO CONTRATO ES LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES PARA LA ELABORACION DE CATALOGOS DE CONCEPTOS DE OBRA PUBLICA, DENTRO DEL PERIMETRO DELEGACIONAL, CELEBRADO CON LA DELEGACION MIGUEL HIDALGO, REPRESENTADA POR EL DIRECTOR GENERAL DE OBRAS PUBLICAS Y DESARROLLO URBANO, C. GERARDO LUIS JACOME FRIAS Y POR LA OFTA ABO. ESTERAN GUZMAN MONTALVO. LA PRESENTE FIANZA SE EXPIDE DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 35 FRACCION III DE LA LEY DE OBRAS PUBLICAS DEL DISTRITO FEDERAL Y 16 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE OBRAS PUBLICAS DEL DISTRITO FEDERAL Y ESTARA VIGENTE HASTA QUE LOS TRABAJOS MATERIA DEL CONTRATO DE REFERENCIA HAYAN SIDO RECIBIDOS EN SU TOTALIDAD Y A SATISFACCION DE LA DELEGACION MIGUEL HIDALGO Y TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES Y CARGO DEL CONTRATISTA HAYAN SIDO CUMPLIDAS. LA INSTITUCION AFIANZADORA EXPRESAMENTE DECLARA: A) QUE LA FIANZA SE OTORGA ATENDIENDO A TODAS LAS ESTIPULACIONES CONTENIDAS EN ESTE CONTRATO Y PARA GARANTIZAR LA EJECUCION TOTAL DE LOS SERVICIOS Y OBRAS OBJETO DEL MISMO, B) QUE EN CASO DE QUE SE PRORROGUE EL PLAZO ESTABLECIDO PARA LA TERMINACION DE LOS SERVICIOS QUE SE REFIERE LA FIANZA O EXISTA ESPERA, SU VIGENCIA DUREDARA AUTOMATICAMENTE PRORROGADA EN CONCORDANCIA DE DICHA PRORROGA O ESPERA, C) QUE PARA LA CANCELACION DE LA FIANZA, SERA REQUISITO INDISPENSABLE LA MANIFESTACION EXPRESA Y POR ESCRITO DE "LA DELEGACION", D) QUE PARA EL CASO DE QUE LOS COSTOS QUE SIRVIERON DE BASE PARA INTEGRAR LOS PRECIOS UNITARIOS SE INCREMENTEN "EL CONTRATISTA" SE OBLIGA A ENTREGAR UN DOCUMENTO AMPLIATORIO EN LOS TERMINOS DEL ARTICULO 117 DE LA LEY FEDERAL DE INSTITUCIONES DE FIANZAS, E) QUE LA INSTITUCION AFIANZADORA SE SOMETE EXPRESAMENTE AL PROCEDIMIENTO DE EJECUCION ESTABLECIDO EN LOS ARTICULOS 95 Y 116 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE FIANZAS EN VIGOR, RENUNCIANDO AL DERECHO QUE SE LE OTORGA EL ARTICULO 119 DE LA CIUDADE LEY, F) QUE SE OBLIGA A ACTUALIZAR LA FIANZA POR EL MONTO TOTAL EJERCIDO INCLUYENDO CONVENIOS, PRECIOS UNITARIOS Y AJUSTES DE COSTOS. LA PRESENTE FIANZA PERMANECERA EN VIGOR DESDE LA FECHA DE SU EXPEDICION Y DURANTE LA SUBSTANCIACION DE LOS RECURSOS LEGALES O JUICIOS QUE SE INTERPONGAN, HASTA QUE SE DICTE RESOLUCION DEFINITIVA



Adquisiciones **Tramites** Establecimientos Mercantiles

Tipo de Tramite: Cualquier tipo

Nombre Tramite: Cualquier tramite

Periodo desde: 14 Octubre 2011

hasta: 14 Octubre 2011

Palabra(s) de búsqueda:

Colonia: C.P.:

Calle: Numero:

Clic para consulta de Trámites

Clic para consulta de E. Mercantiles

➤ A partir de esta pantalla se puede realizar la búsqueda de las siguientes maneras:

▪ **Por tipo y subtipo de Trámite:**

Al definir el tipo (Mercados, por ejemplo) y subtipo (refrendo de Cédula), el sistema emitirá un listado de todos los registros realizados para ese tipo de trámite.

▪ **Por periodo (fecha inicial y fecha final):**

Al definir un periodo, el sistema emitirá un listado de todos los trámites realizados durante ese periodo.


▪ **Por palabras de búsqueda:**

Al capturar una o más palabras, el sistema buscará en todas sus bases de datos la existencia de la(s) misma(s) y en caso de existir, emitirá un listado de todos los registros que la(s) contiene(n).

▪ **Por combinación de parámetros:**

El sistema permite la combinación de dos o más parámetros de búsqueda, en cuyo caso, el resultado será un listado de todos los registros que cumplen con esos parámetros.

- Definidos los parámetros y hacer Clic en **BUSCAR**, el sistema arrojará los siguientes resultados:
 - Para trámites en general:



Adquisiciones

Tipo de Trámite:

Periodo desde:

hasta:

Palabra(s) de búsqueda:

Tramites

Nombre Trámite:

Colonia: C.P.:

Calle: Numero:

Establecimientos Mercantiles

Nombre de trámite	Folio	Consecutivo
Constancia de alineamiento y/o número oficial	1-870970541	3115
NIP	Fecha	Fecha compromiso
1-EEJX59	2011-09-23	2011-10-05
Nombre o razon social	Delegación	Colonia
HUMBERTO FUENTES MARTINEZ	MIGUEL HIDALGO	DANIEL GARZA
C.P.	Calle	Núm. Ext.
n/a	JOSE MARIA MENDIVIL	17
Núm. Int.	Número prevención	Número de autorización
n/a	n/a	n/a
Número de negativa	n/a	

Documentos de trámite				
Documento	Formato	Fecha	Estado	
Formato: AU-01	A	2011-10-21	DISPONIBLE	
Identificación con fotografía (solicitante)	A	2011-10-21	DISPONIBLE	
Acta Constitutiva con Registro PC (persona moral)	X	2011-10-21	DISPONIBLE	
Acreditar Personalidad (poder)	X	2011-10-21	DISPONIBLE	
Identificación oficial vigente del R.Legal	A	2011-10-21	DISPONIBLE	
Acreditar propiedad del predio	Z	2011-10-21	DISPONIBLE	
Acreditar posesión del predio	Y	2011-10-21	DISPONIBLE	
Pago de derechos; CFDF Art. 255 y 256	X	2011-10-21	DISPONIBLE	

- *Al seleccionar un Trámite, se desplegará el listado de los documentos relacionados con el mismo. Los documentos se clasifican en tres tipos:*
 - **Disponible:** *son aquellos cuya consulta es posible por haber concluido su proceso de publicación;*
 - **Digitalizados:** *son aquellos que ya han sido digitalizados pero se encuentran en proceso de testado por contener información reservada o confidencial. Su publicación se realizará en cuanto concluya este proceso;*
 - **En digitalización:** *corresponde a documentos cuya información básica ha sido capturada en el sistema de Transparencia Total pero que se encuentran en proceso de digitalización, para luego ser testados y publicados.*

- *Al hacer Clic en documento disponible, aparecerán los cargados con acceso a sus imágenes (Clic en disponible):*

- *Al seleccionar un Establecimiento Mercantil, se desplegará el listado de los documentos relacionados con el mismo. Los documentos se clasifican en tres tipos:*
 - **Disponible:** *son aquellos cuya consulta es posible por haber concluido su proceso de publicación;*
 - **Digitalizados:** *son aquellos que ya han sido digitalizados pero se encuentran en proceso de testado por contener información reservada o confidencial. Su publicación se realizará en cuanto concluya este proceso;*
 - **En digitalización:** *corresponde a documentos cuya información básica ha sido capturada en el sistema de Transparencia Total pero que se encuentran en proceso de digitalización, para luego ser testados y publicados.*

- *Al hacer Clic en documento disponible, aparecerán los cargados con acceso a sus imágenes (Clic en disponible):*